



Business Continuity Policy Statement


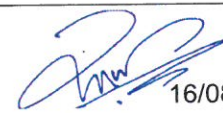
بيان سياسة استمرارية الأعمال

Document code	BC&CM-e&-POL-001
Revision number	02
Issue date	August 2023
Owner	e& Group Operations / Business Continuity & Crisis Management

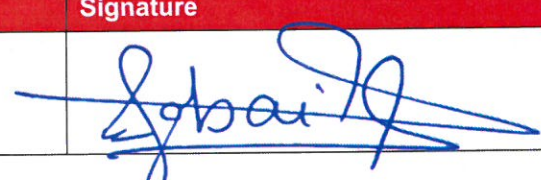
Prepared by:

Name	Designation
Mohammad Ali AlHallami	Senior Director/Business Continuity

Reviewed by:

Name	Designation	Signature
Brooke Marie Lindsay	Group Chief Legal & Compliance Officer	
Abdalla Rashid AlSaadi	SVP/Business Continuity & Crisis Management	 16/08/2023

Approved by:

Name	Designation	Signature
Obaid Bokisha	Group Chief Operations Officer	

Document History:

Rev.	Date	Reviewed by	Revision Details
01	February 2022	e& Operations / BC&CM	New release
02	August 2023	e& Operations / BC&CM	Enhancement/Addition of Arabic translation

Business Continuity Policy Statement

بيان سياسة استمرارية الأعمال

Introduction:

e& Group, including its international companies, subsidiaries and entities under its control, values all its customers, stakeholders, and communities through bringing technological solutions and services to every person, home and organization to create something greater. Our commitment lies in continuously delivering our high-quality products and services, being resilient and prepared for any crisis.

Statement:

e& Group is committed to maintain an agile Business Continuity Management System (BCMS), which will ensure continuity of critical services as per requirements of national regulatory, legal obligation and welfare of interested parties to contribute safeguarding e&'s financial and reputational interests.

Purpose:

The policy provides a framework for establishment and effective implementation of the BCMS, outlines its intended outcomes and acts as a statement to communicate e& business continuity principles to interested parties.

Scope:

This policy applies to e& Group, its international companies, subsidiaries and entities under its control including personnel, facilities, systems, products and services within its boundaries of operations.

References:

This policy is established in line with the Business Continuity international standard (ISO 22301:2019), National Emergency Crisis and Disaster Management Authority requirements (NCEMA 7000:2021) in the UAE, applicable local, international legal, regulatory and other requirements.

The policy is aligned with the following processes:

- e& Directives for Crisis Management Team Roles and Responsibilities
- e& Business Continuity Management System Lifecycle

Responsibilities:

e& Business Continuity & Crisis Management section shall govern all BCMS activities across e& Group, its international companies, subsidiaries and entities under its control.

All e& companies shall develop, implement and maintain their BCMS activities in line with this policy and e& BC&CM directives.

المقدمة:

تُقدّر مجموعة e&، بما في ذلك شركاتها الدولية والشركات التابعة لها والخاضعة لسيطرتها، متعاملاتها، وأصحاب المصلحة والمجتمع من خلال تقديم حلول وخدمات تكنولوجية لكل فرد ومنزل ومؤسسة لا يتكافأ ما يشكل مصدر دعم لنا جميعاً. كما تُولي أهمية كبيرة لجودة منتجاتنا وخدماتنا واستمراريته، حيث يكمن التزامنا في مرونتنا وجاهزيتنا للتعامل مع أي أزمة.

البيان:

تلتزم مجموعة e& بالحفاظ على نظام إدارة استمرارية الأعمال، والذي سيضمن استمرارية تقديم الخدمات الحيوية وفقاً للمتطلبات والالتزامات التنظيمية والقانونية ورفاهية الأطراف المعنية للمساهمة في الحفاظ على المصالح المالية والسمعة المؤسسية للمجموعة.

الهدف:

توفر هذه السياسة إطاراً لتطوير وتنفيذ نظام إدارة استمرارية الأعمال بفعالية لتحقيق النتائج المرجوة، بالإضافة إلى كونها بياناً لإيصال مبادئ استمرارية الأعمال لجميع الأطراف المعنية.

النطاق:

تنطبق هذه السياسة على مجموعة e&، بما في ذلك شركاتها الدولية والشركات التابعة لها والخاضعة لسيطرتها، حيث تشمل الموظفين، والمرافق، والأنظمة، والمنتجات والخدمات ضمن حدود عملياتها.

المراجع:

تم تطوير هذه السياسة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية لإدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301:2019)، والمعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال (NCEMA 7000:2021) في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى المتطلبات القانونية والتنظيمية والمتطلبات الأخرى ذات الصلة والمعمول بها محلياً ودولياً.

تتوافق هذه السياسة مع الوثائق التالية:

- وثيقة التوجيهات المتعلقة بأدوار ومسؤوليات وصلاحيات فريق إدارة الأزمات
- وثيقة دورة حياة نظام إدارة استمرارية الأعمال

المسؤوليات:

يتولى قسم استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات تنظيم جميع الأنشطة المتعلقة بنظام إدارة استمرارية الأعمال في مجموعة e&، بما في ذلك شركاتها الدولية والشركات التابعة لها والخاضعة لسيطرتها.

يتوجب على جميع الشركات التابعة لمجموعة e& تطوير وتنفيذ والحفاظ على أنشطة نظام إدارة استمرارية الأعمال وفقاً لبيان هذه السياسة وتوجيهات قسم استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.



e& Business Continuity & Crisis Management is the owner of this policy and responsible for reviewing it annually and/or when necessary and will make it available to interested parties.

يعد قسم استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات المالك لهذه السياسة والمسؤول عن مراجعتها وتحديثها سنويًا و/أو عند الضرورة، بالإضافة إلى توفير هذه السياسة للأطراف المعنية.

The BCMS shall be documented, tested and reviewed with intention of continual improvement.

يتم توثيق واختبار ومراجعة نظام إدارة استمرارية الأعمال بهدف التحسين المستمر.

Group Chief Executive Officer, e&
Hatem Dowidar

الرئيس التنفيذي، مجموعة e&
حاتم دويدار